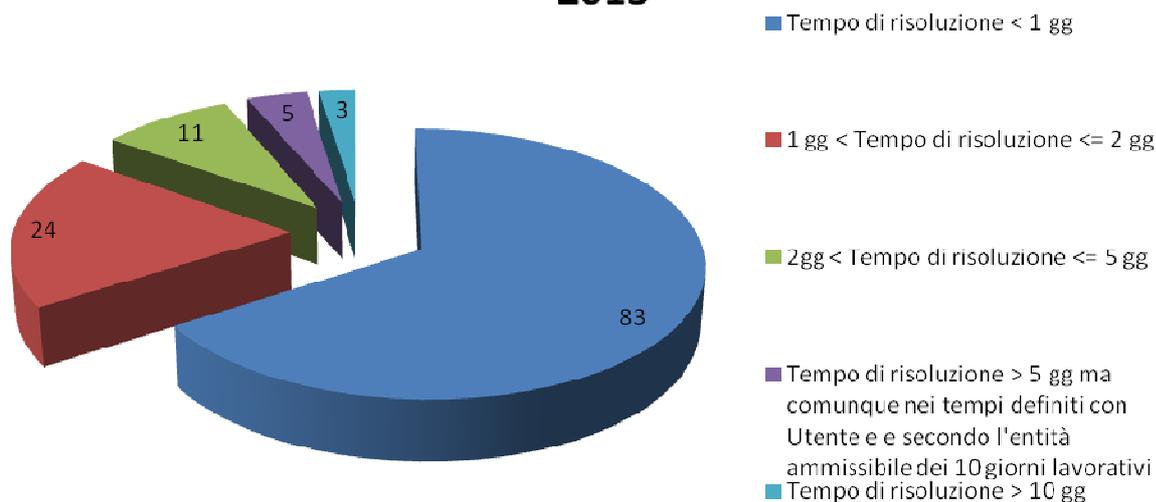




## Tempi di gestione segnalazioni multicanale Febbraio 2015



### TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

#### Tempi di gestione segnalazioni multicanale Febbraio 2015

Segnalazioni multicanale ancora aperte		0
Segnalazioni multicanale risolte		126
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	83
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	24
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	11
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	5
Tempo di risoluzione > 10 gg	CT>10	3